



## PERUSTIETOA MATKAVAKUUTUKSISTA 2010

© Hanna Salo, Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, 2010.

Tässä oppaassa selostetaan pääpiirteittäin, mitä turvaa matkavakuutukset antavat. Vertailussa on tekstiosa ja kaksi hintaesimerkkiä sekä korvausesimerkki. Tiedot ovat huhtikuulta 2010. Ennen matkavakuutuksen ottamista on syytä tutustua voimassa oleviin vakuutusehtoihin. Tämä opas ei ole yksityiskohtainen selvitys matkavakuutusten sisällöstä.

Ennen matkalle lähtöä on aina hyvä ottaa yhteyttä omaan vakuutusyhtiöön vakuutusturvan sisällön tarkistamiseksi ja ottaa talteen yhteystiedot hätätapauksia varten.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan muut vakuutusvertailut ja -oppaat löytyvät internet-sivuiltamme [www.fine.fi](http://www.fine.fi). Lisää voit tiedustella toimistostamme numerosta (09) 6850 120.

### TIESITKÖ ETTÄ...

- Matkavakuutus myönnetään yleensä vain vakinaisesti Suomessa asuville ja Suomen sosiaaliturvan piiriin kuuluville henkilöille.
- Jatkovakin matkavakuutus on voimassa vain tietyn ajan: yleensä 3 kk tai 45 vuorokautta yhtäjaksoisesti kestäväällä matkalla. Jos lähdet pitkälle matkalle, sovi lisämaksusta ja jatkoajasta vakuutusyhtiösi kanssa ennen matkaa.
- Matkasairausten tai -tapaturmien hoitokulut korvataan yleensä ilman euromääräistä ylärajaa, mutta korvauksia on rajoitettu ajallisesti. Matkasairausten hoitokuluja maksetaan yleensä 90–120 päivää hoidon alkamisesta. Tapaturmissa aikaraja on 3 vuotta tapaturman sattumisesta.
- Kilpaurheilu, sen harjoittelu ja eräät riskialttiit harrastukset on yleensä rajattu matkavakuutuksen ulkopuolelle kokonaan tai hoitokulujen osalta. Jos lähdet harrastamaan esim. laitesukellusta, muista lisämaksu.
- Matkustajavakuutuksesta korvataan matkasairausten hoitokulut. Jos ennen matkaa ollut sairaus odottamatta pahenee matkan aikana, korvataan yleensä välttämätön ensiapuhoito matkakohteessa, ei muuta.
- Haittakorvausta (invaliditeetti) ja kuolemantapaussumma maksetaan vain matkatapaturman – ei matkasairausten – perusteella.
- Haittakorvaus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön haittaluokitus päätöksen perusteella. Esim. paremman käden koko etusormen menetys merkitsee 10 %:n pysyvää haittaa ja lonkkanivelen pysyvä vaikea toiminnanvajavuus 40–50 % pysyvää haittaa.
- Jos matkasairaus tai matkatapaturma on niin vakava, että se vaatii sairaskuljetuksen järjestämistä kotimaahan, kuljetuksen korvattavuus edellyttää, että vakuutusyhtiö on hyväksynyt kuljetuksen etukäteen.
- Matkan keskeytymiskorvaus maksetaan pääsääntöisesti vain, jos on jouduttu sairaalaan hoitoon tai palaamaan lääketieteellisesti arvioiden pakottavasti ennen aikaisesta matkalta.
- Matkatavaravakuutuksesta korvataan varkaus- ja rikkoutumisvahinkoja, mutta ei yleensä omaisuuden katoamista.
- Matkatavaravakuutuksen suojeluohjeita kannattaa noudattaa. Esim. tavaroiden säilyttäminen autossa suorastaan houkuttaa varkaita – vahinkoriski on suuri. Jos suojeluohjeiden noudattamisen laiminlyö, korvausta alennetaan.
- Jos sinulla on matkatavaravakuutus, tarkista onko vakuutusmäärä riittävä matkustaessasi esim. perheesi kanssa.

## MATKAVAKUUTUKSEN RAKENNE

Matkavakuutus sisältää **matkustajavakuutuksen** ja **matkatavaravakuutuksen**. Omaan vakuutusyhdistelmään voi ottaa molemmat vakuutukset tai vain toisen. Matkatavaravakuutukseen liittyy yleensä **matkavastuuvakuutus**, joihinkin myös **matkaoikeusturvavakuutus**.

### MATKUSTAJAVAKUUTUS

Seuraavat perusosat sisältyvät matkustajavakuutukseen

**Matkasairauden tai matkatapaturman hoitokulut**

**Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksymä sairaskuljetus kotimaahan**

**Kuolemantapauksessa kotiinkuljetus tai hautauskulut ulkomailla**

**Matkan peruuntumis- ja keskeytymiskorvaus**

Jos on erikseen sovittu, matkustajavakuutukseen voidaan sisällyttää lisäksi

**Päiväraha:** Maksetaan matkatapaturman aiheuttaessa työkyvyttömyyden

**Haittakorvaus:** Maksetaan matkatapaturman aiheuttaessa pysyvän lääketieteellisen haitan (invaliditeetin)

**Kuolemantapauskorvaus:** Maksetaan vakuutetun kuollessa tapaturmaisesti

Eräisiin matkustajavakuutuksiin sisältyy myös muita korvauslajeja kuten:

**Matkalta tai jatkolennoilta myöhästyminen tai matkan odottaminen.**

### MATKATAVARAVAKUUTUS

Matkatavaravakuutuksesta korvataan

**Äkillisen ja ennalta-arvaamattoman tapahtuman aiheuttama matkatavaroiden menettäminen tai vahingoittuminen.**

**Välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannuksia matkatavaroiden myöhästyessä**

Matkatavaravakuutukseen sisältyy yleensä myös

**Matkavastuuvakuutus**

Eräisiin matkatavaravakuutuksiin sisältyy tai voidaan sisällyttää myös

**Matkaoikeusturvavakuutus**

Vakuutuksen sisältö selviää **vakuutuskirjasta** ja **vakuutusehdoista**. Vakuutusyhtiöiden ehdoissa on eroja. Huomaa **rajoitukset** ja **suojeleuhteet**.

Osa **luottokortteihin** liittyvistä matkavakuutuksista poikkeaa sisällöltään olennaisesti perinteisistä matkavakuutuksista.

Jos olet ottanut matkavakuutuksen jostakin **ulkomaisesta yhtiöstä**, tutustu Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan oppaaseen Kuluttaja ulkomaisen vakuutusyhtiön asiakkaana.

---

## PERUSTIETOJA MATKAVAKUUTUKSISTA

### Ennen valintaa

Ennen matkavakuutuksen ottamista kannattaa miettiä muutamaa perusasiaa kuten:

- Otetaanko määräaikainen vai jatkuva matkavakuutus?
- Tarvitaanko matkan keston takia lisämaksusta saatavaa jatkoturvaa?
- Riittääkö matkustajavakuutus vai tarvitaanko turvaa myös matkatavaroille ja mahdollisen vahingonkorvausvelvollisuuden varalle?
- Minkä suuruinen haittakorvauksen ja kuolemantapauskorvauksen pitää olla ja tarvitaanko päivärahaosaa?
- Tarvitaanko lapsille omat vakuutukset?
- Halutaanko turvaa ulkomaanmatkoille vai myös kotimaan matkoja varten?
- Halutaanko turvaa lomamatkoille vai myös työmatkoille?
- Millaista korvauspalvelua halutaan jo matkakohteessa?

### Matkavakuutus ja muut vakuutukset

On hyvä selvittää, mitä turvaa jo olemassa olevat omat tai esimerkiksi työnantajan ottamat vakuutukset ehkä antavat matkalla.

Useimmat **henkilövakuutukset** - kuten henkivakuutukset, yksityistapaturmavakuutukset ja nuorisovakuutukset - ovat voimassa kaikkialla maailmassa. Ne eivät kuitenkaan anna samaa turvaa matkoilla kuin matkustajavakuutus. Niissä voi olla ylärajoja tai korvausrajoituksia hoitokulujen osalta. Niistä ei myöskään makseta esim. kotiinkuljetusta vakavan sairauden tai tapaturman sattuessa taikka kuolintapauksessa.

**Kotivakuutukset** ovat irtaimiston osalta tilapäisesti voimassa muuallakin kuin varsinaisessa vakuutuspaikassa ja antavat näin ollen turvaa myös matkatavaroille. Osa kotivakuutuksista on voimassa vain Pohjoismaissa ja vain ehdoissa mainittujen vahinkotapahtumien varalta. Jonkin verran laajemman turvan matkatavaroille antavat ne kotivakuutukset, jotka ovat voimassa koko maailmassa ja joista korvataan äkillisestä ja arvaamattomasta syystä aiheutuneita vahinkoja. Koti- ja matkatavaravakuutusten ehtojen yksityiskohdissa on eroja useissa kohdin, esim. rahojen korvaaminen, välttämättömyystarvikkeiden hankintakulut, vakuutettu omaisuus. Kotivakuutuksissa korvausta pienentää omavastuu, jota matkatavaravakuutuksissa ei välttämättä ole. Eräistä kotivakuutuksista omavastuun voi erikseen sopimalla poistaa.

Jos ulkomailla joutuu liikenneonnettomuuteen, on syytä selvittää, korvaako kyseessä olevan maan **liikennevakuutus** sattuneen vahingon. Yhteysttä kannattaa ottaa joko vahingon aiheuttaneen ajoneuvon liikennevakuutusyhtiöön tai sikäläiseen liikennevakuutuskeskukseen. Neuvojen ja avun saamiseksi voi tarvittaessa kääntyä myös Suomessa Liikennevakuutuskeskuksen puoleen.

## Matkavakuutus ja sosiaaliturva ulkomaanmatkoilla

Matkaillessa Euroopassa on hyvä hankkia Kelasta ennen matkaa ja pitää matkalla mukana eurooppalainen sairaanhoitokortti, varsinkin jos vakuutetulla on jokin krooninen sairaus. **Eurooppalainen sairaanhoitokortti** (European Health Insurance Card) **ei korvaa matkavakuutusta**, mutta mikäli matkalla tapahtuneesta sairastumisesta tai sairauden pahenemisesta aiheutuneet kulut eivät ole matkavakuutuksesta korvattavia, on vakuutettu oikeutettu silti sairaanhoitokortin mukaiseen, lääketieteellisistä syistä välttämättömään, hoitoon samoin maksuin ja menettelyin kuin kyseisen maan kansalaiset.

Suomella on tiettyjen maiden kanssa sosiaaliturva- ja sairaanhoitosopimuksia. Näiden sopimusten tai EU:n sosiaaliturvasäädösten perusteella saatava turva ei kata mm. kotiinkuljetusta Pohjoismaiden ulkopuolelta, matkan peruutusturvaa, keskeytymisturvaa tai matkatavaravahinkoja. Sairaanhoitopalvelujen saatavuus ja taso oleskelumaassa ei välttämättä ole samanlainen kuin Suomessa.

Kelan nettisivuilta osoitteesta [www.kela.fi](http://www.kela.fi) (Henkilöasiakkaat > Sairastaminen > Jos sairastut ulkomailla) löytyy tietoa eurooppalaisesta sairaanhoitokortista, eurooppalaisen sairaanhoitokortin hakemisesta yms. asiaan liittyvää tietoa. Tarkempia tietoja sosiaaliturvaetuuksista, niiden voimassaolosta ja hakemisesta saa Kansaneläkelaitoksen nettisivuilta osoitteesta [www.kela.fi](http://www.kela.fi) ja Euroopan komission internet-sivuilta <http://ec.europa.eu>.

## Tuotevalikoima

**Määräaikainen** vakuutus otetaan matkan keston mukaan määräajaksi.

**Jatkuva vakuutus** on voimassa vuoden kerrallaan ja on aina erikseen kirjallisesti irtisanottava, jos se halutaan lopettaa.

Yksittäisen matkan osalta jatkuvakin vakuutus on voimassa vain tietyn ajan - yleensä 45 vuorokautta, 90 vuorokautta tai kolme kuukautta. Pitempien yhtäjaksoisten matkojen vakuuttamisesta on sovittava erikseen vakuutusyhtiön kanssa.

Säännöllisesti matkustavalle jatkuva matkavakuutus saattaa olla edullisempi kuin matkakohtaiset määräaikaiset vakuutukset, ainakin jos jatkuvan vakuutuksen saa jäsenetu- tai ryhmävakuutuksena taikka palvelusopimukseen tai kotivakuutukseen liittyvänä. Tuotteiden välillä voi kuitenkin olla eroja: jatkuvissa vakuutuksissa enimmäisvoimassaoloaika voi olla lyhyempi kuin matkakohtaisissa vakuutuksissa, vakuutus voi olla voimassa vain lomamatkoilla tai vain ulkomaanmatkoilla, haittakorvaus- ja kuolemantapaussummat saattavat olla pienempiä jne.

Jatkuvia matkavakuutuksia on tarjolla erityyppisinä järjestelyinä:

- **Kaikille asiakkaille tarjolla olevina vakuutuksina**
- **Ryhmävakuutuksina** – ammattiliitto tai järjestö on vakuuttanut kaikki jäsenensä matkoilla sattuvien vahinkojen varalta kollektiivisesti. Vakuutusmaksun maksaa liitto tai järjestö. Joissakin ryhmämatkavakuutuksissa on turva vain matkatapaturmien, mutta ei matkasairauksien varalta. Yleensä matkatavaravakuutus ei sisälly tämän tyyppisiin vakuutuksiin.

- **Liitännäisinä vakuutuksina** – esimerkiksi koti-, maatala- tai yritysvakuutuksenottaja tai sopimusasiakas voi saada lisävakuutuksena jatkuvan matkavakuutuksen.
- **Jäsenetuvakuutuksina** – ammattiliitto, järjestö tai yhdistys on sopinut vakuutusyhtiön kanssa, että jäsenet saavat halutessaan ottaa matkavakuutuksen vakuutusyhtiöstä jäsenetuhinnalla.

## Erityistuotteita

**Luottokorttiin** voi liittyä matkavakuutus. Osa näistä on voimassa vain luottokortilla maksetulla matkalla ja turvan kattavuudessa saattaa olla olennaisia eroja verrattuna muihin matkavakuutuksiin.

Joillakin vakuutusyhtiöillä on joko määräaikaisia tai jatkuvia **erityistuotteita VIP- tai yritysasiakkaille**. Näitä ei ole otettu mukaan tähän vertailuun.

Jotkut matkatoimistot tai esimerkiksi lentoyhtiöt myyvät yhteistyökumppaneidensa matkavakuutuksia. Mikäli ostat matkavakuutuksen, jossa vakuutusyhtiö on esimerkiksi jokin ulkomainen yhtiö, tutustu vakuutusehtoihin ja korvausmääriin. Ne saattavat poiketa yleisimpien kotimaisten tuotteiden ehdoista. Tutustu etukäteen myös siihen, mitä tehdä vahinkotilanteessa. Tutustu myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan oppaaseen Kuluttaja ulkomaisen vakuutusyhtiön asiakkaana.

## Vakuutetut

Matkavakuutus – oli sitten kysymys jatkuvasta tai määräaikaisesta vakuutuksesta – **myönnetään vain vakinaisesti Suomessa asuville**. Vakuutuksen myöntämisen edellytyksenä saattaa olla myös voimassaoleva Kela-kortti.

Vakuutuksen myöntämiselle saattaa olla jokin **yläikäraja**. Määräaikaisen vakuutuksen lyhyelle matkalle saa vanhempikin henkilö. Jos matka kuitenkin on pitempi (esim. yli 3 kk) tai jos on kysymys jatkuvasta matkustajavakuutuksesta, on yleensä oltava alle 70-vuotias. Matkustajavakuutuksien myöntämis- ja voimassaoloikärajoista löytyy erillinen Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan vertailu.

Jatkuvassa matkustajavakuutuksessa voi olla jokin tietty päättymisikä tai se voi olla voimassa loppuiän. Voimassaoloon voi vaikuttaa esimerkiksi se, onko keskittänyt vakuutuksia samaan yhtiöön. Luottokortteihin liittyvissä vakuutuksissa on korkeampiakin ylärajoja.

Vanhempien matkustajavakuutuksella ovat yleensä vakuutettuina myös tietyn ikäiset **mukana matkustavat lapset** ja joillakin yhtiöillä myös lapsenlapset. Vakuutukseen sisältyvien lasten ja lastenlasten yläikärajat vaihtelevat yhtiöstä riippuen 15:stä 23 vuoteen. Mukana matkustavien lasten vakuutusmäärät ovat yleensä kiinteät esim. pysyvän haitan korvaus noin 8500 euroa ja kuolemantapauskorvaus useimmilla noin 1700–2000 euroa lasta kohti. Jos summat tuntuvat pieniltä, voi lapselle aina ottaa myös erillisen vakuutuksen. **Yksin matkustava lapsi tarvitsee yleensä oman matkustajavakuutuksen**. Tästä on kuitenkin poikkeuksia, esimerkiksi Fennian perheen matkavakuutukseen sisältyvät kaikki vakuutuksenottajan kanssa samassa taloudessa asuvat henkilöt ja he ovat yksin matkustaessaankin vakuutettuina.

**Matkatavaravakuutus** on useimmiten perhekohtainen, joten yksin matkustava ei välttämättä tarvitse omaa jatkuvaa matkatavaravakuutusta. Poikkeuksia on.

## Voimassaoloaika ja voimassaoloalue

Matkavakuutuksen - sekä määräaikaisen että jatkuvan - **voimassaoloaika** on yleensä enintään 45 vrk tai 3 kk.

**Määräaikainen** matkavakuutus tehdään etukäteen kattamaan tietyn pituinen aika, esimerkiksi 9 vrk tai 16 vrk. Määräaikainen matkustajavakuutus on hyvä ottaa riittävän pitkäksi ajaksi. Vakuutuksen voimassaoloajan tulisi kattaa koko matkan kesto kotoa lähdöstä kotiin palaamiseen.

**Jatkuvissa** vuosivakuutuksissakin on yleensä määritelty enimmäiskesto-aika yhdelle matkalle. Vakuutus on siis voimassa yleensä enintään 45 vrk tai 3 kk kestäväällä matkalla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti pidempään, on vakuutuksen voimassaolosta sovittava vakuutusyhtiön kanssa etukäteen.

**Voimassaoloalue** vaihtelee eri matkavakuutuksissa. Ottaessaan määräaikaisen vakuutuksen vakuutusentottaja voi yleensä valita voimassaoloalueen: Pohjoismaat tai koko maailman. Useat matkavakuutukset ovat voimassa myös **Suomessa tehdyillä matkoilla**. Tällöin korvauspiirin ulkopuolelle on rajattu vahingot, jotka sattuvat vakuutetun tavanomaisessa, päivittäisessä elinympäristössä eli siellä, missä vakuutetulla on asunto, vapaa-ajan asunto, työ- tai opiskelupaikka, tai jotka sattuvat mainittujen paikkojen välisillä matkoilla. Useat yhtiöt ovat rajanneet voimassaoloalueen lisäksi siten, että matkavakuutukset ovat voimassa matkoilla, jotka tehdään esim. vähintään 50 kilometrin etäisyydelle em. paikoista.

## Voimassaolo eri toiminnoissa

Matkavakuutukset eivät välttämättä ole ilman lisäsopimusta ja -maksua voimassa **ruumiillisessa työssä tai työssä ylipäänsä**. Esimerkiksi Eurooppalaisen, Ifin, Lähivakuutuksen ja Tapiolan matkavakuutukset ovat kuitenkin voimassa ilman lisämaksua myös ruumiillisessa työssä. Myös **kilpaurheilu tai sen harjoittelu** on yleensä rajattu vakuutuksen ulkopuolelle joko kokonaan tai esimerkiksi hoitokulujen osalta, samoin eräät **riskialttiit harrastukset**. Eurooppalaisella on oma tuote kilpaurheilijoille.

Yhtiökohtaisia eroja on siinä, mitä lajeja on jätetty ulkopuolelle. Seuraavassa eräitä esimerkkejä: kamppailu- ja kontaktilajit, voimailulajit, moottoriurheilulajit, ilmaurheilulajit (kuten laskuvarjohyppy, benjihyppy, riippuliito jne.), kiipeilylajit, nopeus-, syöksy- tai off-pistelasku, urheilu- tai laitesukellus, valtameriveneily ja vaellukset asumattomille seuduille tai jäätiköille. Kannattaa tarkistaa tilanne matkavakuutusyhtiöstä, jos on aikeissa harrastaa matkalla tavanomaisesta poikkeavaa urheilulajia. Vakuutusturvaa voi useimmiten laajentaa sopimalla asiasta vakuutusyhtiön kanssa ja maksamalla lisämaksun.

Matkavakuutusten voimassaoloa on rajoitettu sodasta aiheutuvien vahinkojen varalta. Sodan varalle on kuitenkin mahdollista saada turvaa lisämaksusta sopimalla tästä erikseen yhtiön kanssa.

---

## MATKUSTAJAVAKUUTUS

Matkustajavakuutus on henkilövakuutus, josta korvataan matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja ja vakavissa tapauksissa kotiinkuljetus. Lisäksi maksetaan korvausta matkan peruuntuessa tai matkan keskeytyessä, joihinkin vakuutuksiin sisältyy myös korvaus, jos matkalta myöhästytään tai jos matkaa joudutaan odottamaan.

### Korvattavat vahinkotapahtumat

#### Matkasairaus

Matkasairaus määritellään vakuutusehdoissa usein siten, että se on lääkärin hoitoa vaatinut sairaus, jossa selviä sairausoireita (tai ensioireita) on ilmennyt matkan aikana tai joka yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan on saanut alkunsa matkalla.

Toisen yleisen määrittelyn mukaan matkasairaus on matkan aikana alkanut odottamaton ja äkillinen sairastuminen, joka on edellyttänyt välitöntä lääkärinhoitoa tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottava saaneen alkunsa matkan aikana.

**Ennen matkaa olleen sairauden** odottamattomasta pahenemisesta matkalla korvataan yleensä enintään ensiavun luonteinen välttämätön hoito matkakohteessa. Korvaus edellyttää, että sairaus on ollut oireeton matkalle lähdettäessä. Esimerkiksi ambulanssilientoa kotiin tällaisen ennen matkaa olleen sairauden pahenemisen johdosta ei yleensä korvata.

Tavanomaisia matkasairauksia ovat äkilliset hengitystietulehdukset, auringon polttamat, turistiripuli ja ruokamyrkytykset. Alkoholin tai huumeen käytöstä tai lääkeaineen väärinkäytöstä aiheutunutta sairautta ei korvata.

#### Tapaturma matkalla

Tapaturmana korvataan äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttanut tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkan aikana.

Tapaturmana korvataan myös vakuutetun tahtomatta matkan aikana sattunut hukkuminen, lämpöhalvaus, auringonpisto, paleltuminen sekä kaasumyrkytys. Myös paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma tai erehdyksessä nautitun aineen aiheuttama myrkytys saattavat tulla korvattaviksi.

Monissa vakuutuksissa tapaturman käsitettä on laajennettu vielä siten, että tapaturmaksi katsotaan lyhyehkönä, yleensä yhden vuorokauden aikana syntynyt venähdysvamma tai kipeytyminen. Laajennuksen sanamuoto vaihtelee eri yhtiöissä.

Tapaturmana ei sen sijaan korvata esimerkiksi vammaa, joka johtuu vakuutetun sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta tapahtumasta tai niiden hoitamiseksi suoritetusta leikkauksesta taikka vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen aiheuttamasta myrkytyksestä. Esimerkki: vakuutettu saa matkalla epilepsia-kohtauksen ja satuttaa sen

seurauksena päänsä. Koska vamma johtuu sairauskohtauksesta, kysymyksessä ei ole vakuutusehtojen mukainen matkatapaturma.

Jos tapaturmasta aiheutuneeseen vammaan tai sen paranemiseen on olennaisesti vaikuttanut tästä tapaturmasta riippumaton sairaus, vika tai vamma, korvauksia maksetaan yleensä vain siltä osin kuin ne perustuvat tähän tapaturmaan.

Hammasvammojen ja äkillisen hammassäryn korvaamisesta ehdoissa on erilaisia säännöksiä. Hammassärkytapauksissa korvataan yleensä vain paikallisen hammaslääkärin antama välttämätön ensiapuhoito säryn poistamiseksi.

## Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen

Vakuutus on syytä ottaa ajoissa, sillä peruuntumisturva on voimassa vain, jos vakuutus on tehty viimeistään 3 vuorokautta ennen matkan alkamista. Peruuntumisen syy ei myöskään ole saanut ilmetä ennen vakuutuksen ottamista tai matkan varaamista.

Korvauksen saamisen edellytyksenä on, että matkan peruuntuminen tai keskeytyminen on aiheutunut **pakottavasti** vakuutetun tai muun vakuutusehdoissa mainitun henkilön (kuten lähiomaiset, mahdollisesti matkakumppani tai vakuutuskirjaan etukäteen merkitty henkilö) äkillisestä **vakavasta** sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Yleensä vakuutuskirjaan voi merkitä vain yhden muun henkilön.

Lisäksi matkan peruuntuminen tai keskeytyminen saatetaan korvata esimerkiksi jos vakuutetun Suomessa olevalle omaisuudelle tapahtuu suurta vahinkoa. Tapaukset, joissa matkan peruuntuminen tai keskeytyminen korvataan, on lueteltu vakuutusehdoissa. Matkan peruuttaminen esimerkiksi jonkin taudin tartunnan pelossa ei yleensä ole korvattavaa.

Eräistä matkavakuutuksista maksetaan korvausta myös **matkalta tai jatkolennotta myöhästymisestä tai jos matkan alkamista joudutaan odottamaan** vakuutusehdoissa mainituista syistä.

## Korvaukset

**Sairauden ja tapaturman aiheuttamat hoitokulut** korvataan yleensä ilman euromääräistä ylärajaa, mutta korvausta on ajallisesti rajoitettu. Korvausta maksetaan sairauden osalta enintään siihen asti, kun 90 päivää on kulunut hoidon alkamisesta (Ifin, Tapiolan ja Turvan matkavakuutuksessa 90 vrk:n aikaraja lasketaan lääkäriin hakeutumisesta, Eurooppalaisella ja Nordea Vahinkovakuutuksella (TrygVesta Försäkring A/S) aikaraja on 120 vrk). Tapaturman osalta korvausta maksetaan enintään siihen saakka, kun kolme vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Hoitokuluihin sisältyvät tarpeelliset lääkärin antaman tai määräämän lääketieteellisesti hyväksytyyn hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine matkakuluineen. Korvattavaksi voi tulla vakuutusyhtiön hyväksymä sairauskuljetus kotimaahan sekä kustannukset välttämättömästä saattajasta.

Seuraavassa eräitä esimerkkejä matkavakuutusehtojen eroista:

- Joissakin matkavakuutuksissa matkasairauden vaatima lääkärinhoito korvataan vain, jos hoito on alkanut matkan aikana

tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Hoidon aloittamisen määräaika ei koske tartuntatautitapauksia, joissa taudin itämisaika on pidempi.

- Fysikaalista hoitoa jotkut vakuutusyhtiöt korvaavat, jotkut eivät. Eräät yhtiöt korvaavat enintään 5, 10 tai 15 tapaturman vaatimaa hoitokertaa.
- Useista matkavakuutuksista korvataan vakuutusyhtiön etukäteen hyväksyessä yhden lähimaisen matka- ja majoituskustannuksia matkakohteeseen ja takaisin Suomeen, jos vakuutetun tila on hengenvaarallinen vakuutuksesta korvattavan sairauden tai tapaturman takia.
- Joistakin matkavakuutuksista korvataan sairauden, tapaturman tai kuoleman aiheuttamia välittömiä puhelinkuluja 50–170 euroon asti.

Vakuutukseen voidaan sisällyttää korvaus **tapaturman aiheuttaman lääketieteellisen haitan (invaliditeetin) ja/tai kuolemantapauksen varalta**.

Useimmat vakuutusyhtiöt maksavat kuolemantapauskorvauksen myös, jos kuolinsyynä on matkalla saatu, tartuntatautiasetuksessa määritelty yleisvaarallinen tartuntatauti. Joissakin jatkuvissa matkustajavakuutuksissa nämä osat saattavat olla automaattisesti mukana. Erikseen sopimalla voidaan vakuutukseen sisällyttää myös päiväraha korvaus tapaturman aiheuttaman työkyvyttömyyden varalta.

**Kuolemantapauksessa** korvataan kotiinkuljetuskustannukset tai niitä vastaavat hautauskustannukset matkakohteessa ulkomailla. Nämä kustannukset korvataan vaikka vakuutetun kuolema olisi aiheutunut muuten korvauspiirin ulkopuolelle jäävästä vahinkotapahtumasta (esim. itsemurha, alkoholimyrkytys).

**Matkan peruuntuessa** korvataan yleensä sellaiset kulut, joita matkanjärjestäjä ei valmismatkalain tai matkanjärjestäjän valmismatkaehtojen mukaan korvaa vakuutetulle. Matkanjärjestäjänä voi olla paitsi matkatoimisto myös juna- tai lentoyhtiö taikka vakuutuksenottaja itse, jos hän on varannut palveluja suoraan Internetistä.

1.7.2009 voimaan tullut uusi valmismatkalaki koskee aiempaa laajemmin myös internetistä itse varattuja matkoja. Jos matka kuitenkin ei ole valmismatkalain mukainen, vaan esimerkiksi internetistä itse koottu, saattaa vakuutusehdoissa olla jokin enimmäiskorvausmäärä peruutuskuille. Katso esimerkkitaulukko ”Matkan peruuntumiskulujen korvaaminen” tämän oppaan lopusta. Varaukset kannattaa aina dokumentoida huolellisesti ja esimerkiksi tulostaa ja tallentaa Internet-varausten peruutusehdot.

**Matkan keskeytyessä** korvataan mm. välttämättömiä ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia. Jos matka keskeytyy sen vuoksi, että on **jouduttu sairaalahoitoon tai palaamaan pakottavasti kesken matkan kotiin**, maksetaan korvausta menetetyiltä matkapäiviltä. Korvauksen edellytyksenä siis on yleensä, että hoito tapahtuu nimenomaan sairaalassa. Jos vakuutettua on hoidettu esimerkiksi hotellihuoneessa, menetettyjä matkapäiviä ei useimpien ehtojen mukaan korvata. Joistakin vakuutuksista voi saada korvauksena matkan keskeytymisestä uuden valmismatkan, mikäli menetettyjä matkapäiviä on riittävästi.

---

## MATKATAVARAVAKUUTUS

Matkatavaravakuutus korvaa vakuutetun ja hänen perheenjäsentensä matkatavaroiden rikkoutumisia, varkauksia ja muita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja. Korvausten ylärajana on vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä. Vakuutusmäärä on voimassa vakuutusehdoista riippuen matkaa tai vahinkoa kohti.

Vakuutuksesta korvataan myös kuljetettavaksi jätetyn matkatavaran etsimisestä ja välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta aiheutuneita kustannuksia, jos matkatavarat eivät ajoissa tule matkakohteeseen. Myöhästymisen tulee yleensä olla vähintään 12 tuntia, joissakin vakuutuksissa korvauksen saamiseksi kuitenkin riittää, että tavarat ovat myöhässä 2 tai 4 tuntia.

### Vakuutuksen kohde

Matkatavaravakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutuksenottajan lisäksi mukana matkustavat samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet.

Jatkuva matkatavaravakuutus voi joissakin tapauksissa olla perhekohtainen siten, että vakuutus on voimassa muun perheenjäsenen matkustaessa ilman vakuutuksenottajan mukanaoloa.

Vakuutuksen kohteena on matkatavara, jolla tarkoitetaan matkalle mukaan otettua ja matkalla hankittua irtainta omaisuutta. Matkatavaroiksi katsotaan myös matkaliput, mutta ei yleensä rahaa, luottokortteja eikä arvopapereita. Tästä on kuitenkin useita poikkeuksia. Joistakin matkavakuutuksista korvataan vakuutetun mukana matkalla ollutta rahaa, maksuvälineitä ja arvopapereita enintään 85–100 euroon asti. Joissakin vakuutuksissa korvaus voi nousta 350–500 euroon, jos rahat ovat olleet lukitussa tallelokerossa.

Matkavakuutuksista korvataan myös matkalippujen, passin ja viisumin varkaudesta tai vakuutusehdoista riippuen muustakin menettämisestä aiheutuneita matka-, majoitus- ja puhelinkustannuksia tai muita uusimiskustannuksia 170–255 euroon asti. Edellytyksenä on, että kustannukset ovat syntyneet matkan aikana.

Yksityisen ottaman matkatavaravakuutuksen kohteena eivät yleensä ole työvälineet, myös muuta omaisuutta voi olla rajattu matkavakuutuksen ulkopuolelle kuten esim. silmälasit ja tietokoneet.

### Korvattava vahinkotapahtuma

Matkatavaravakuutus antaa turvaa **äkillisen ja ennalta arvaamattoman** tapahtuman aiheuttaman vahingon varalta. Vakuutusehdoissa on lueteltu joukko vahinkoja, joita ei korvata. Eri yhtiöillä rajoitukset ovat jossain määrin erilaisia.

**Korvauspiirin ulkopuolelle jääviä vahinkoja** ovat mm. tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankaantumisesta, naarmuuntumisesta, kulumisesta ja puutteellisesta päällyksestä aiheutuneet vahingot, normaaleista sääolosuhteista tai tavanomaisista luonnonilmiöistä aiheutuneet vahingot sekä tavaran katoamisesta ja unohtamisesta aiheutuneet vahingot.

Joidenkin yhtiöiden vakuutus korvaa tavaran katoamisen tai unohtamisen tietyin edellytyksin 85–120 euroon asti.

Useat yhtiöt eivät korvaa vahinkoja, jotka aiheutuvat urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä. Toisaalta muutama näistä yhtiöstä korvaa vahingon kuitenkin, jos se on aiheutunut ulkopuolisen tuottamuksesta. Useat yhtiöt eivät myöskään korvaa ollenkaan esimerkiksi autosta varastettuja arvoesineitä.

### Suojeluohjeet

Kaikissa matkatavaravakuutuksissa on suojeluohjeita, joiden tarkoituksena on estää tai rajoittaa vahingon syntymistä. Jos suojeluohjeiden laiminlyönti on ollut syynä vahinkoon, korvausta voidaan alentaa. Jos laiminlyönti on törkeää tai tahallista, korvaus voidaan evätä.

Suojeluohjeet vaihtelevat yhtiöstä riippuen ja voivat olla hyvinkin yksityiskohtaisia: ehdoissa on ohjeita matkatavaroiden valvonnasta sekä arvoesineiden, optisten ja elektronisten laitteiden säilyttämisestä hotellihuoneessa, autossa, teltassa tms. paikassa. Ehdoissa voi esimerkiksi olla suojeluohje, että yli 350 euron arvoisia esineitä on säilytettävä hotellin tallelokerossa. Ohjeita on myös esimerkiksi nesteiden sekä tahraavien ja syövyttävien aineiden pakkaamisesta erilleen muista matkatavaroista. Myös kaikki arvotavarat ja tärkeät asiakirjat kannattaa pakata käsimatkatavariihin.

### Korvaukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteelle aiheutunut suoranainen esinevahinko. Eräissä matkatavaravakuutuksissa korvauksesta vähennetään **omavastuu**.

Matkatavaravakuutusehdoissa vahingon määrän perusteena on korjauskustannusten ohella omaisuuden **päivänarvo**, jolloin korvausta maksettaessa otetaan alentavana tekijänä huomioon esineen ikä, käyttö ja käyttökelpoisuuden aleneminen, tai **jälleenhankinta-arvo** eli uuden vastaavan esineen hankintahinta. Joihinkin omaisuusryhmiin (esim. elektroniikka, optiikka, vaatteet) sovelletaan ikävähennyksiä.

## MATKAVASTUUVAKUUTUS

Matkavastuuvakuutuksen perusteella korvataan vakuutetun tai hänen perheenjäsenensä yksityishenkilönä matkalla toiselle aiheuttama henkilö- tai esinevahinko, josta vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.

Perheenjäsenten toisilleen aiheuttamia vahinkoja ei korvata, ei myöskään vahinkoa omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hyödyksi käytettävänä. Poikkeuksia on: esimerkiksi Eurooppalainen korvaa 340 euroon asti, jos vakuutettu aiheuttaa vahinkoa tilapäisesti vuokraamalleen polkupyörälle, mopolle, skootterille tai vastaavalle vesikulkuneuvolle.

Liikennevahinko, tappelussa aiheutettu vahinko, sakko ja muu senkaltainen seuraamus jäävät korvauspiirin ulkopuolelle.

## OIKEUSTURVAVAKUUTUS

Matkatavaravakuutuksen liitteenä voi yhtiöstä riippuen olla myös oikeusturvavakuutus, josta tietyin rajoituksin korvataan vakuutetulle yksityishenkilönä matkustajan ominaisuudessa aiheutuvia asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja riita- ja rikosasiassa.

---

## PALVELUT ULKOMAILLA

Tärkeä osa matkavakuutuksen toimivuutta on ulkomaan korvauspalvelu, josta matkavakuutusyhtiöt ovat huolehtineet eri tavoin.

Ennen matkalle lähtöä on hyvä selvittää, miten matkakohteessa tulee vahinkotilanteessa toimia. Yhteystiedot vakuutusyhtiön hätäpalveluun ja paikalliseen yhteistyökumppaniin on hyvä pitää aina mukana.

Useilla yhtiöillä on yleisimmissä lomakohteissa **ns. yhteistyölääkäreitä**. Nämä laskuttavat yleensä suoraan vakuutusyhtiötä, kun lääkärille esitetään todistus vakuutuksen voimassaolosta (tilisiirtolomake tai jatkuvissa vakuutuksissa "palvelukortti"). Yhtiöiden matkavakuutusoppaissa ja internet-sivuilla on tiedot sopimuslääkäreistä ja tärkeät yhteysnumerot hätätilanteita varten.

Kaikkialla yhteistyölääkäreitä ei ole, joten on varauduttava myös siihen, että omaakin rahaa saatetaan joutua käyttämään sekä Euroopassa että etenkin kaukaisemmissa maissa.

**Vahingon aiheuttaessa ongelmatilanteen on syytä ottaa yhteys omaan vakuutusyhtiöön Suomessa** avun, neuvojen, toimintaohjeiden tai esim. maksusitoumuksen saamiseksi. Useimmat yhtiöt maksavat tällaisista yhteydenotoista aiheutuvat kulut.

**OTA VAKUUTUSYHTIÖSI YHTEYSTIEDOT JA PÄIVYSTYSNUMEROT MUKAAN MATKALLE!**

## HINTA- JA KORVAUSESIMERKIT

- Esimerkki 1: Lomamatka Lontooseen, 7 vrk, 3 henkilöä
- Esimerkki 2: Lomamatka Kreikkaan, 14 vrk, 1 henkilö
- Esimerkki 3: Matkan peruuntumiskulujen korvaaminen

Tiedot yhtiöissä tarkisti:

A-Vakuutus	ks. Eurooppalainen
Aktia	Karita Lönnqvist
Eurooppalainen	Maija Vatanen
Fennia	Terhi Aapro
If	Matkustajavakuutukset: Petri Laine Matkatavara-, vastuu- ja oikeusturvavakuutukset: Sanna Ketola
Lähivakuutus	Tarja Keränen
Nordea Vahinkovakuutus / TrygVesta Försäkring A/S	Tiina Isoniemi
Pohjantähti	Matti J. Suvilampi
Pohjola	ks. Eurooppalainen
Tapiola	Päivi Vuorenmaa
Turva	Ritva Remes

### Huomioitavaa seuraavissa esimerkeissä:

- Esimerkkien hinnoissa ei ole huomioitu mahdollisia internet-, sopimus- tai maksutapa-alennuksia.
- 14-vuotias lapsi sisältyy yleensä vanhempiensa mukana matkustaessaan vanhempiensa vakuutukseen ilman eri lisämaksua. Yksin matkustaessaan lapsi tarvitsee yleensä oman matkustajavakuutuksen, mahdollisesti myös matkatavaravakuutuksen.
- Matkatavaravakuutusta ei välttämättä tarvita, mikäli koti-irtaimiston vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa. Huomaa kuitenkin esimerkiksi korvausrajoitukset ja suojeluohjeet, vakuutusmäärä ja omavastuu.
- Matkatavaravakuutusten omavastuun suuruus vaihtelee yhtiöittäin ja tuotteittain.
- 1.7.2009 voimaan tullut uusi valmismatkalaki antaa matkanjärjestäjälle oikeuden käyttää yleisistä valmismatkaehdoista poikkeavia erityisehtoja matkan erityisluonteen vuoksi. Vakuutusehdoissa voi olla erityisiä rajoituksia koskien peruuntumiskulujen korvattavuutta, kun matkaan sovelletaan näitä em. erityisehtoja, tai kun matka ei ole valmismatkalain mukainen valmismatka, eli esimerkiksi itse internetistä koottu.
- Vakuutuksenottajan tulee ennen vakuutuskorvauksen hakemista selvittää, voiko palvelun tarjoajalta saada hyvitystä ja toimittaa tästä todistuksen vakuutusyhtiölle. Vain sellaiset matkan peruuntumiskulut, jotka vakuutuksenottaja itse joutuisi maksamaan, ovat korvattavia vakuutuksesta.
- On varauduttava siihen, että kaikista peruuntumiskuluista voi joutua esittämään vakuutusyhtiölle lentoyhtiön/hotellin/matkatoimiston kirjallisen selvityksen siitä, mitä vakuutuksenottajalle on palautettu tai miksei ole palautettu mitään. Varaukset kannattaa dokumentoida huolellisesti ja tulostaa ja pitää tallessa peruutusehdot.

**Hintaesimerkki 1: tiedot huhtikuulta 2010**

Vertailtavien tuotteiden kattavuudessa on eroja Hinnoissa ei ole otettu huomioon mahdollisia alennuksia tai korotuksia (kuten internet-alennusta, maksutapa-alennusta, sopimuslennusta jne.)

**Lomamatka Lontooseen: perhe: 2 aikuista (mies ja nainen) ja 1 lapsi (14 vuotta), 7 vrk**

- a) **Matkustajavakuutuksessa** invalideetti- ja kuolemantapaussummat noin 30 000 €, hoitokulut ilman ylärajaa.  
b) **Matkatavaravakuutus** yhteisenä noin 900 €. Jatkuissa vakuutuksissa vakuutusmäärät useimmilla 840–1700 €.

Merkintä "–" tarkoittaa, ettei kyseistä tuotetta ole saatavilla.

YHTIÖ	MÄÄRÄAIKAISET VAKUUTUKSET	JATKUVAT MATKAVAKUUTUKSET		
		Kaikille tarjolla olevat (ei edellytetä aiempaa asiakkuutta yhtiössä tai esim. kotivakuutusta)	Ns. jäsenetuvakuutukset (esim. ammattiliiton tai yhdistyksen jäsenetuhinta)	Palvelusopimukseen tai kotivakuutukseen liittyvät (esim. myönnetään vain kotivakuutuksen lisävakuutuksena tai edellyttää kotivakuutusasiakkuutta samassa yhtiössä)
	7 vrk:n maksu koko perheelle	vuosimaksu koko perheelle	vuosimaksu koko perheelle	vuosimaksu koko perheelle
<b>Aktia</b>	a) 46 € b) 40 €	-	a) 35 € / henkilö (yli 15v) b) 30 € / henkilö	a) 72 € b) 38 €
<b>Eurooppalainen</b>	a) 60 € b) 44 €	a) 186 € b) 63 €	-	a) 146 € b) 45 €
<b>Fennia</b>	a) 44 € b) 38,10 €	a) 86,10 € b) 39,25 €	-	-
<b>If</b>	a) 55,73 € b) 23,04 €	a) 137,97 € b) 34,68 €	a) 117,27–124,17 € b) 31,23–29,50€	a) 118,66–126,93 € b) 31,92–29,85€
<b>Lähivakuutus</b>	a) 60 € b) 37 €	a) 112 € b) 40,37 €	-	-
<b>Nordea Vahinko- vakuutus / TrygVesta Försäkring A/S</b>	-	a) ja b) 190,38 €	-	a) ja b) 161,80–176,10 €
<b>Pohjantähti</b>	-	-	-	a) 134 € b) 7 €
<b>Tapiola</b>	a) 64 € b) 44 €	a) 162,18 € b) 65,37 €	-	-
<b>Turva</b>	a) 64 € b) 44 €	-	a) 102,52 € b) 49,56 €	a) 112,66 € b) 54,46 €

## Hintaesimerkki 2: tiedot huhtikuulta 2010

Vertailtavien tuotteiden kattavuudessa on eroja. Hinnoissa ei ole otettu huomioon mahdollisia alennuksia tai korotuksia (kuten internet-alennusta, maksutapa-alennusta, sopimusalennusta jne.)

### Lomamatka Kreikkaan 1 hlö, aikuinen, 14 vrk

- a) **Matkustajavakuutuksessa** invaliditeetti- ja kuolemantapaussummat noin 30.000 €, hoitokulut ilman ylärajaa.  
b) **Matkatavaravakuutus** noin 500 €. Jatkuviissa vakuutuksissa vakuutusmäärät useimmilla 840–1.700 €.

Merkintä "–" tarkoittaa, ettei kyseistä tuotetta ole saatavilla.

YHTIÖ	MÄÄRÄAIKAISET VAKUUTUKSET	JATKUVAT MATKAVAKUUTUKSET		
		Kaikille tarjolla olevat (ei edellytetä aiempaa asiakkuutta yhtiössä tai esim. kotivakuutusta)	Ns. jäsenetuvakuutukset (esim. ammattiliiton tai yhdistyksen jäsenetuhinta)	Palvelusopimukseen tai kotivakuutukseen liittyvät (esim. myönnetään vain koti- vakuutuksen lisävakuutuksena tai edellyttää kotivakuutusasiakkuutta samassa yhtiössä)
	14 vrk:n maksu yhdele henkilölle	vuosimaksu yhdele henkilölle	vuosimaksu yhdelle henkilölle	vuosimaksu yhdelle henkilölle
<b>Aktia</b>	a) 33 € b) 31 €	-	a) 35 € b) 30 €	a) 36 € b) 38 €
<b>Eurooppalainen</b>	a) 41 € b) 29 €	a) 93 € b) 34 €	-	a) 73 € b) 27 €
<b>Fennia</b>	a) 30,90 € b) 25,60 €	a) 47,80 € b) 36,20 €	-	-
<b>If</b>	a) mies 36,53 € nainen 34,33 € b) 25,88 €	a) mies 71,01 € nainen 66,96 € b) 34,68 €	a) mies 60,36–63,91 € nainen 56,92–60,26 € b) 31,23–29,50 €	a) mies 61,07–65,33 € nainen 57,59–61,60 € b) 31,92–29,85 €
<b>Lähivakuutus</b>	a) 42 € b) 27 €	a) 56 € b) 40,37 €	-	-
<b>Nordea Vahinko- vakuutus / TrygVesta Försäkring A/S</b>	-	a) ja b) 95,19 €	-	a) ja b) 80,90–88,06 €
<b>Pohjantähti</b>	-	-	-	a) mies 54 € nainen 46 € b) 5 €
<b>Tapiola</b>	a) 47 € b) 29 €	a) 81,09 € b) 38,81 €	-	-
<b>Turva</b>	a) 47 € b) 29 €	-	a) 51,26 € b) 29,42 €	a) 56,33 € b) 32,33 €

## MATKAN PERUUNTUMISKULUJEN KORVAAMINEN

### Vakuutusentottaja varannut itse matkansa internetistä. Mitkä peruuntumiskulut vakuutusyhtiö korvaa? Tiedot huhtikuulta 2010.

Taulukossa on kolme esimerkkitapausta, joissa kaikissa vakuutusentottaja on itse varannut matkansa internetistä ja maksanut luottokortilla etukäteen matkat ja majoitukset. Matkan peruuntumiskorvauksen edellytykset täytyvät: Vakuutusentottaja on saanut äkillisen vakavan sairauskohtauksen ja matka on peruuntunut lääketieteellisistä syistä. Vakuutus on otettu ajoissa eikä peruuntumisen syy ole ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista.

Matkan peruuntuessa korvataan yleensä ne kulut, joista vakuutusentottaja itse on valmismatkalain tai matkanjärjestäjän valmismatkaehtojen mukaan vastuussa. Eri matkavakuutusten ehtojen sanamuodoissa on eroja. Matkanjärjestäjänä voi olla matkatoimisto, juna- tai lentoyhtiö tai vakuutusentottaja itse joissakin tapauksissa, jos hän on varannut palveluja suoraan internetistä.

### TAULUKOSSA ON + MERKINTÄ, JOS KAIKKI PERUUNTUMISKULUT KORVATAAN

Vakuutus-yhtiö	1. Italian matka Peruuntumiskulut yht. 420 € • <u>Lennot Helsinki–Milano–Helsinki 300 €</u> Varattu internetistä kotimaiselta lentoyhtiöltä. Maksettu ennakoon luottokortilla. Käyttämätöntä lentolippua ei lunasteta takaisin. • <u>Majoitus Milanossa 90 €</u> Varattu ja maksettu hotellin kotisivujen kautta. Hotelli veloittaa peruuntumismaksuna ensimmäisen yön maksun. • <u>Autovuokran peruutusmaksu 30 €</u> Varattu ja maksettu luottokortilla internetissä kotimaisen autonvuokrausyhtiön kautta, peruutusmaksuna pidetään 30 €.	2. Matka formulakisoihin Barcelonaan Peruuntumiskulut yht 1330 € • <u>Lennot + majoitus 1100 €</u> Matkanjärjestäjä perii erityisehtojensa mukaan todelliset matkasta aiheutuneet kulut. • <u>Kisaliput F1-kisoihin 200 € + toimituskulut 30 €</u> Käyttämättömiä kisalippuja ei lunasteta takaisin.  Huom! Matkanjärjestäjä käyttää yleisistä valmismatkaehdoista poikkeavia erityisehtoja. Kisaliput on hankittu matkanjärjestäjältä lentojen ja majoitusten yhteydessä.	3. Matka Australiaan Peruuntumiskulut yht. 1600 € • <u>Lennot Helsinki–Sydney–Helsinki 1600 €</u> Lento varattu Suomessa toimivan on line -matkatoimiston internetsivuilta. Maksettu luottokortilla ennakoon kuten järjestelmä vaatii. Käyttämätöntä lentolippua ei lunasteta takaisin. (Reittilentojen kohdalla noudatetaan peruutusilanteissa aina eri lentoyhtiöiden omia takaisinmaksusääntöjä.)
<b>Aktia</b>	+	+	+
<b>Eurooppalainen</b>	+	Lennot ja majoitus +. Kisalippuja ja toimituskuluja ei.	Korvataan lentolipuista yht. enintään 1000 euroa yhtä matkaa ja vakuutettua kohti.
<b>Fennia</b>	+	+	+
<b>If</b>	+	Korvataan 25 % siitä, mitä matkanjärjestäjä ei palauta asiakkaalle.	+
<b>Lähi-vakuutus</b>	+	+	+
<b>Nordea Vahinko-vakuutus / TrygVesta Försäkring A/S</b>	Nordea Turva Matkavakuutus +  YoungLiving matkustajaturva: lennoista ja majoituksesta korvaus enintään 2000 e yhtä matkaa ja vakuutettua kohti. Autovuokran peruutusmaksua ei.	Nordea Turva Matkavakuutus : Lennot + majoitus + kisaliput korvataan.  YoungLiving matkustajaturva: korvataan enintään 30 % matkan hinnasta matkanjärjestäjän hyvityksen jälkeen.	Nordea Turva Matkavakuutus +  YoungLiving matkustajaturva: korvaus lentolipuista enintään 2000 e yhtä matkaa ja vakuutettua kohti
<b>Pohjantähti</b>	+	+	+
<b>Tapiola</b>	+	+	+
<b>Turva</b>	+	+	+