

VAKUUTUS- JA RAHOITUSNEUVONTA FINEn VUOSI 2011

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE vastaanotti asiakkailta vuonna 2011 noin 7.400 tiedustelu- tai valitustapausta. FINEn lautakunnat puolestaan ratkaisevat vaikeimmat tapaukset kirjallisessa menettelyssä. Näitä oli vuonna 2011 noin 900.

Kotivakuutusasiat työllistävät, arvopaperiasioissa hiljaisempaa
Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINEn tuli vuonna 2011 yhteensä 7.400 tiedustelu- ja valitustapausta. Kotivakuutuksen vesivahingot ja kosteusvauriot ovat usein valitusten aiheena. Myös irtaimiston korvausmääristä kysytään. Yksityistapaturmavakuutusten lääketieteelliset arviot, syy-yhteydet ja haitta-asteen määrittely ovat päivittäisiä valituksia, sanoo *toimitusjohtaja Irene Luukkonen Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta*. Pankkiasioissa tyypillinen valitus liittyy maksukorttien oikeudettomaan käyttöön. Arvopaperiasioissa tapausmäärät vähenivät.

Lautakuntien ratkaisuja noudatetaan erinomaisesti

FINEn lautakunnat, Arvopaperi-, Pankki- ja Vakuutuslautakunta antavat kirjallisia ratkaisusuosituksia. Vuonna 2011 ratkaisuja annettiin yhteensä runsaat 900. Valtaosa, 779 oli vakuutusasioita. Pankkilautakunnan tyypillisin asiaryhmä oli maksukorttien oikeudetonta käyttöä koskevat asiat. Niitä oli Pankkilautakunnan tapauksista 85 % viime vuonna, sanoo *johtaja Erik Sirén Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta*. Arvopaperiasioissa sisään tulevien uusien vakutustapauksien määrä oli vähäinen verrattuna muutamaan edelliseen vuoteen.

Lautakunnissa muuttuu asiakkaan eduksi noin kolmannes käsitellyistä asioista. Vaikka ratkaisut ovat suositusluonteisia, ovat palveluntarjoajat noudattaneet niitä erinomaisesti.

FINEstä asiakas voi saada neuvontaa ja apua pulmaansa niin vakuutus-, pankki- kuin arvopaperiasiansakin. FINEn neuvonta on avoinna maanantaista torstaihin klo 10–16 ja puhelinnumero on (09) 6850 120.

Lisätietoja:

Irene Luukkonen, puhelin (09) 6850 1226 tai 050 3030 265 tai Erik Sirén, puhelin (09) 68501240 tai 040 555 3371

23.1.2012

FINEn neuvonta, tiedustelut ja valitukset 2011

Vakuutusasiat	5.909
Pankkiasiat	1.240
Arvopaperiasiat	194

FINEn lautakunnat, ratkaistut asiat 2011

Vakuutuslautakunta	779
Pankkilautakunta	58
Arvopaperilautakunta	70

(Lisäksi sovintoja)