

Tietoaineistoa pankki- ja luottokorttiasioissa**SÄILYÄ JA KÄYTÄ PANKKI- JA LUOTTOKORTTIASI HUOLELLISESTI****Pankkiasiat**

Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tulee pankkiasioissa paljon asiakkaiden pankki- ja luottokortteja koskevia yhteydenottoja. Tilanteissa, joissa kortti on joutunut väärin käsiin, kortinhaltija voi joutua kärsimään aiheutuneen vahingon, jos hän ei ole säilyttänyt tai käyttänyt korttiaan huolellisesti.

Korttisopimuksen tekemällä kortinhaltija sitoutuu noudattamaan korttiehtoja, joiden mukaan korttia ja tunnuslukua tulee säilyttää huolellisesti. Korttia ja tunnuslukua tulee säilyttää erillään niin, ettei niitä voida yhdistää toisiinsa.

Kortin tai tunnusluvun säilyttäminen siten, että ne joutuvat ulkopuolisen haltuun ja tietoon, aiheuttaa kortinhaltijalle vastuun vahingon korvaamisesta katoamisilmoituksen tekemiseen asti, eikä pankilla ole siten korvausvelvollisuutta. Kortinhaltijalla ei kuitenkaan ole vahingonvastuuta, jos hän voi osoittaa, että kortin ja tunnusluvun joutuminen sivulliselle johtuu tapahtumasta, jota ei voida kohtuudella hänen syykseen lukea. Tässä arvioinnissa voidaan huomioda muun muassa automaattinoston aikana vallinneet olosuhteet, kuten automaatin sijainti, näppäilytapahtuman näkösuojaus jne.

Kuluttajariitalautakunta (aikaisemmin kuluttajavalituslautakunta) on ottanut sen kannan, että jos tunnuslukua on käytetty oikeudettomiin toimiin hyvin pian kortin anastuksen jälkeen, on erittäin todennäköistä, että anastaja on saanut kortin tunnusluvun käyttöönsä anastuksen yhteydessä. Kuluttajariitalautakunta on edelleen katsonut, että jollei mitään päinvastaista ei ole esitetty, kortin tunnuslukua ei ole säilytetty huolellisesti korttiehdoissa edellytetyllä tavalla.

Huolimattomuutta arvioidaan aina tapauskohtaisesti, mutta kuluttajariitalautakunta on antanut useita päätöksiä asiassa. Esimerkiksi kortin ja tunnusluvun säilyttäminen julkiselle paikalle pysäköidyssä autossa on katsottu olevan huolimattonta, kun on ollut yleisessä tiedossa, että autoihin on usein murtauduttu alueella. Toisaalta kortin ja tunnusluvun säilyttäminen kotona eri huoneissa on katsottu olevan vain vähäistä huolimattomuutta, jolloin kortinhaltija ei vastaa vahingosta. Jos kortti ja tunnusluku ovat olleet samalla hyllyllä, niitä on katsottu säilytetyn huolimattomasti, jolloin pankki ei vastaa aiheutuneesta vahingosta.

Korttia ei saa koskaan luovuttaa toisen, edes perheenjäsenen, käyttöön. Kortti ja tunnusluku ovat henkilökohtaisia. Kortin tunnuslukua ei saa koskaan paljastaa muille. Pankki tai esimerkiksi poliisi eivät kysy tai tarvitse sitä koskaan. Tunnusluku kannattaa opetella ulkoa.

Huolellisella kortin säilyttämisellä ja käytöllä voidaan vähentää vahinkoja ja väärinkäytöksiä.



Entäs vakuutusasiat

Toisin kuin pankkiasioissa Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tulee vakuutuksista verrattain harvoin pankki- tai luottokortin varkauksiin liittyviä tiedusteluja tai valituksia.

Kotivakuutuksissa enimmäiskorvausmäärät vaihtelevat korttien varkaustapauksissa esimerkiksi 350 ja 500 euron välillä. Joillakin vakuutusyhtiöillä voi olla kodin ulkopuolella 100 euron enimmäiskorvausmäärä. Matkavakuutuksissa enimmäiskorvausmäärä voi olla korttia mukana kuljettaessa vain esimerkiksi 85 euroa tai korvausta ei makseta ollenkaan. Lukitussa tallelokerossa säilytettävässä voi puolestaan olla joillakin vakuutusyhtiöillä suurempi kattokorvaus, esimerkiksi 350 tai 500 euroa. Yhtiökohtaisia ehtojen eroja on siis melkoisesti ja omasta koti- tai matkavakuutuksesta on syytä tarkistaa oman vakuutuksen tilanne.

Yhteistä koti- ja matkavakuutuksille on, että suojeluohjeissa on yleensä määräys, ettei korttia ja tunnuslukua saa säilyttää lähekkäin. Tämä tarkoittaa, etteivät ne saa olla esimerkiksi samassa lompakossa, laukussa tai laatikossa. Joissakin vakuutusehdoissa todetaan, että pankin tai luottolaitoksen sopimusehtoja kortin luvattoman käytön estämiseksi on noudatettava.